

Tematică orientativă

A. PC - utilizare, depanare, întreținere

1. Calculatoare - arhitectură, componente, caracteristici, periferice, diagnosticare defecte, depanare;
2. Instalarea și configurarea stațiilor de lucru: sistem de operare, drivere, aplicații;
3. Instalarea și configurarea de echipamente periferice: imprimante, scanere, multifunctionale;
4. Cunoștințe de operare în suita de programe Microsoft Office.

B. Rețele de calculatoare

1. Rețele de calculatoare: topologii, medii de transmisie, protocoale;
2. Cunoștințe generale despre echipamente de rețea (configurare switch, access point, router wireless);
3. Configurare și administrare rețele LAN bazate pe sisteme de operare Microsoft Windows Server;
4. Cunoștințe generale despre sistemele de operare UNIX/LINUX.

Bibliografie orientativă

A. PC - utilizare, depanare, întreținere

1. PC - Depanare și modernizare - ediția a IV-a, Autor: Scott Mueller – Editura Teora;
2. Sisteme de operare, Autor: Remus Joldeș, Editura: Aeternitas, Alba Iulia, 2009
3. Microsoft Office 2007 5 în 1 , Autor:Greg Perry, Editura: Teora, 2008

B. Rețele de calculatoare

1. Rețele locale de calculatoare - proiecte și administrare, Autori: Adrian Munteanu, Valerica Greavu Șerban - Editura Teora.
2. Bazele rețelelor de calculatoare, Editura Teora, 1999.
4. Windows Server 2003 pentru administratori, Autori: Nelson Ruest, Danielle Ruest - Editura ALL;
5. Rețele Windows, Servere și clienți. Exemple practice, Autori: Adrian Munteanu, Valerica Greavu-Șerban, Gabriel Cristescu - Editura Polirom
6. Administrarea și configurarea sistemelor Linux (ediția a IIa) Autor : D.Acostăchioaie, Polirom, Iași, 2003